

„COOKIE” ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A <https://www.szervizkft.hu/> weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésről

1. KI AZ ADATKEZELŐ?

Név: Szerviz Kft.

- Székhely és postacím: 1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 15.
- Adószám: 10618251-2-43
- E-mail elérhetőség: philipsszerviz@szervizkft.hu
- Telefon: +36(1) 209 6052

2. MIK AZOK A COOKIE-K (SÜTIK), ÉS HOGYAN TUDJA MÓDOSÍTANI A BEÁLLÍTÁSOKAT?

A „cookie”-k (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt.

Néhány „süti” csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépén maradnak. A jogszabályok szerint a sütit abban az esetben tárolhatjuk a látogató eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldalunk működése érdekében.

Minden egyéb típusú süti használatához a látogató engedélyére van szükségünk. Jelen weboldal különféle sütit használ. A weboldalon megjelenő néhány sütit harmadik fél szolgáltatóink helyezik el.

A böngészők lehetőséget adnak a süti-beállítások megváltoztatására. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást.

- A weboldalunk jelenleg az alábbi cookie-kat használja

kulcs	tartomány	adatkezelési időtartam	rövid leírás
__utmb	szervizkft.hu	30 perc	Ez a Google Analytics szolgáltatás által beállított négy fő cookie egyike, amely lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára a látogatók viselkedésének nyomon követését és a webhely teljesítményének mérését. Ez a cookie meghatározza az új munkameneteket és látogatásokat, és 30 perc múlva lejár. A süti minden alkalommal frissül, amikor adatokat küldenek a Google Analytics számára. A felhasználó 30 percen belüli bármely tevékenysége egyetlen látogatásnak számít, még akkor is, ha a felhasználó elhagyja, majd visszatér a webhelyre. A 30 perc utáni visszatérés új látogatásnak számít, de visszatérő látogatónak.
__utma	szervizkft.hu	1 év 1 hónap	Ez a Google Analytics szolgáltatás által beállított négy fő cookie egyike, amely lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára a látogatók viselkedésének nyomon követését és a webhely teljesítményének

			mérését. Ez a cookie alapértelmezés szerint 2 évig tart, és különbséget tesz a felhasználók és a munkamenetek között. Az új és visszatérő látogatói statisztikák kiszámításához használt. A süti minden alkalommal frissül, amikor adatokat küldenek a Google Analytics számára. A cookie élettartamát a weboldal tulajdonosai testreszabhatják.
__utmc	szervizkft.hu	folyamatos	Ez a Google Analytics szolgáltatás által beállított négy fő cookie egyike, amely lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára a látogatók viselkedésének nyomon követését és a webhely teljesítményének mérését. A legtöbb webhelyen nem használják, de úgy van beállítva, hogy lehetővé tegye az együttműködést a Google Analytics kód régebbi verziójával, az Urchin néven. Ebben a régebbi verzióban ezt az __utmb cookie-val együtt használták a visszatérő látogatók új munkameneteinek/látogatásának azonosítására. Amikor a Google Analytics használja, ez mindig egy munkamenet-cookie, amely megsemmisül, amikor a felhasználó bezárja a böngészőt. Ahol állandó cookie-nak tekintik, ezért valószínűleg egy másik technológia állítja be a cookie-t.
__utmz	szervizkft.hu	6 hónap 2 nap	Ez egyike a Google Analytics szolgáltatás által beállított négy fő cookie-nak, amely lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára, hogy nyomon kövessék a látogatók viselkedését a webhely teljesítményére vonatkozóan. Ez a süti azonosítja a webhely forgalmának forrását – így a Google Analytics meg tudja mondani a webhelytulajdonosoknak, honnan érkeztek a látogatók, amikor az oldalra érkeznek. A süti élettartama 6 hónap, és minden alkalommal frissül, amikor adatokat küldenek a Google Analytics számára.
__utmt	szervizkft.hu	10 perc	Ezt a cookie-t a Google Analytics állítja be. Dokumentációik szerint a szolgáltatás kéri arányának szabályozására szolgál, korlátozva az adatgyűjtést a nagy forgalmú oldalakon. 10 perc múlva lejár

3. HOL TÖRTÉNIK MEG TÁJÉKOZTATÁS ÉS A HOZZÁJÁRULÁS A SÜTI KEZELÉSEL KAPCSOLATBAN?

Amikor a honlapunkat Ön első alkalommal látogatja meg, akkor egy pop-up (felugró) ablak jelenik meg a képernyő tetején, és meg tudja határozni azt, hogy mely sütikhez adja a hozzájárulását.

E tájékoztató ablak tartalmaz egy linket ehhez az Adatkezelési tájékoztatóhoz is.

4. SÜTIK TÍPUSAI (rövid tájékoztatás)

4.1. Elengedhetetlenül szükséges sütik

Az elengedhetetlen sütik weboldalunk használhatóságát segítik azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés.

A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni, ezért ezek esetében nincs szükség a felhasználó hozzájárulására. Személyes adatot ezek a sütik nem kezelnek.

4.2. Preferenciális sütik

A preferenciális sütik használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal bizonyos magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az általad előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodsz.

4.3. Statisztikai célú sütik

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

4.4. Marketing célú sütik

A személyre szabott sütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy minél relevánsabb hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, preferenciájuknak megfelelő tartalmat jelenítsünk meg, valamint aktivitásra buzdítsuk őket.

5. A SÜTIK BEÁLLÍTÁSAINAK ELLENŐRZÉSE ÉS LETILTÁSA

A weboldalra lépéskor a süti-beállítások megváltoztatására minden alkalommal lehetőséget adunk.

Adatkezelő a "süтик" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A látogató a "süтик" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a weboldalt.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a "süтик" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "süтик" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára.

A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

6. ÖNT ÉRINTETTKÉNT A GDPR 15-20. CIKKEI ALAPJÁN A SZEMÉLYES ADATAI VONATKOZÁSÁBAN AZ ALÁBBI JOGOK ILLETIK MEG:

- a) tájékoztatáshoz való jog;
- b) hozzáférési jog;
- c) helyesbítéshez való jog;
- d) törléshez való jog;
- e) az adatkezelés korlátozásához való jog;
- f) adathordozhatósághoz való jog;
- g) tiltakozáshoz való jog.

Jogait a philipsszerviz@szervizkft.hu e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére**.

7. AZ ADATKEZELÉSBEN ÉRINTETT SZEMÉLYT MEGILLETŐ JOGOK

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatok helyesbítéséhez való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő 15 napon belül eleget tesz.

Az adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Érintettnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kémi, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az eset-re sem, az Adatkezelő egyébként jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például törvényi kötelezettségének való megfelelés kapcsán).

Az adatok zárolásához való jog: Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Adathordozhatósághoz való jog: E joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Az interneten megvalósuló adatkezelések kapcsán nem elegendő a törléshez való jogot biztosítani, hiszen az adatok nem csak egy adat-kezelőnél rögzülnek, hanem sok más adathordozón is, ezentúl a keresőmotorok a korábban tárolt verziókat is elérhetővé teszik. Az új általános adatvédelmi rendelet szabályai értelmében az internet sajátosságaira tekintettel azt is lehetővé tesszük, hogy az adatalany az adatok minden lehetséges elérési pontján töröltethesse azokat, hiszen csak ez vezet el a tényleges joggyakorláshoz.

A tiltakozás joga: Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről írásban tájékoztatást ad. Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

8. A TILTAKOZÁSA ESETÉN ALKALMAZOTT SZABÁLY

Az érintett személy bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt a kérelemmel egyező, bizonyításra alkalmas alakszerűséggel (pl. írásban, elektronikus levélben) tájékoztatja.

Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – azonnal megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett személy az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett jogai érvényesítése érdekében - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a bírósághoz vagy az Adatvédelmi hatósághoz (NAIH) fordulhat.

A Hatóság az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő:
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36 (1) 391-1400
weboldal: www.naih.hu

Megjegyzés: Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen e tájékoztatót folyamatosan frissítse, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosítás Adatkezelő weboldalán mindenkor megtalálható.

Utolsó frissítés: 2024. június

Szerviz Kft.